



Service Information No.  
Kundendienst-Mitteilung No.  
Service Information No.  
Información de servicio No.  
Servicemeddelelse No.

158

Series / Serie / Numéro de série / Serie / Serie

Date / Datum / Date / Fecha / Dato

December 1994

## SAILOR SP4200 MARITIM INMARSAT-M.

### Dårlig sporing af satelit og vand i antennen.

Vi har modtaget en del rapporter om følgende fejlmeldinger på SAILOR SP4200 Inmarsat-M.

KONSTANT "CABLE UNWRAP"  
"NO COMMUNICATION WITH ANTENNA"

#### Cable Unwrap.

Fejlen viser sig ved konstant "cable unwrap" i displayet. Hvis det, ved afmontering af antennens radome, konstateres, at antennen står i det ene endestop, kan årsagen være skibets egenmagnetismes indflydelse på antennens kompas.

Problemet løses ved at dreje antennen 90°.

#### No Communication with antenna.

Årsagen til denne fejl vil ofte være, at kablet mellem antenne og Transceiver ikke er twisted pair. Hvis udskiftning af kablet ikke løser problemet, vil vi anbefale, at udskifte softwaren i antennen til version 1.54. Denne software kan rekvireres uden beregning fra S.P. Radio A/S.



Please file this information in the service-portfolio we have sent you.

Bitte archivieren Sie diese Mitteilung in der Kundendiensmappe, die wir Ihnen gesandt haben.

Nous vous prions de bien vouloir classer ce document dans le dossier bleu qui vous a été envoyé à cet effet.

Sírvase archivar esta información en la cubierta de servicio que les hemos enviado a Ustedes.

De bedes venligst arkivere denne meddelelse i den tilsendte servicemappe.

% S. P. RADIO  
Aalborg - Denmark

**Ny Software.**

Ud over ovennævnte skal RCP og CCP softwaren udskiftes til følgende versioner:

RCP G071 J OR LATER  
CCP G181 F OR LATER

Den nye software forbedrer kommunikationen mellem transceiver og antenne, og har en forbedret tracking af satelitten, hvilket vil give bedre og mere pålitelig kommunikation.

Vedlagt denne servicemeddelelse er en beskrivelse af monteringen af de nye software.

I forbindelse med opdateringen kan det ske, at radial funktionen forsvinder. Sker dette skal handsettet initialiseres, som beskrevet på vedlagte skema.

**Vand i antennen.**

Det er konstateret, at der kan trænge vand ind i antennen, hvorfor det er nødvendigt at forsegle samlingen mellem antennebund og radome samt de indvendige stik med silicone. Forseglingen skal udføres som beskrevet på vedlagte tegning. De skal være meget forsiktig, så den hærdende silicone ikke kommer op i den lodrette del af samlingen mellem antennebunden og radomen, da det så bliver meget vanskeligt at åbne antennen igen.

**Antennefod.**

Vi har ved enkelte installationer set, at antennefoden er monteret omvendt, således at antennen ikke får den nødvendige støtte, og der kan opstå problemer med vibrationer. På den vedlagte tegning 4-0-29799C er vist, hvordan foden skal monteres. Der er forboret huller i antennen til denne montering.

## How to change software in SP 4220.

### **1. Necessary tools**

- |  |            |
|--|------------|
| 1 TORX skrewdriver                         | size T7    |
| 2 Hexagon screwdriver                      | size 2,5mm |
| 3 Hexagon screwdriver                      | size 3mm   |
| 4 IC extraction tool for 40 pin DIL casing |            |

### **2. Opening the base unit**

Switch of the power at the base unit.

Loosen the 2 hexagon screws in the lower front corners of the base unit.

The housing have to be pulled approx 5 mm and lifted up.

After removal of the housing you can see the PC boards.

### **3. Remove the RCP and CCP boards**

The 2 board holders have to be removed by using the TORX and the 2,5mm hexagon screwdrivers.

Removed the flat cables from the RCP and CCP boards.

### **4. Exchange of the EPROMS**

Pull out the RCP and CCP boards. (See drawing)

Before removing the EPROMS, note the position (notch).

Replace the EPROMS, and make sure, that the new EPROMS is inserted correctly.

Use the extraction tool for removing the old EPROMS to avoid damages while exchange.

### **5. Assembly**

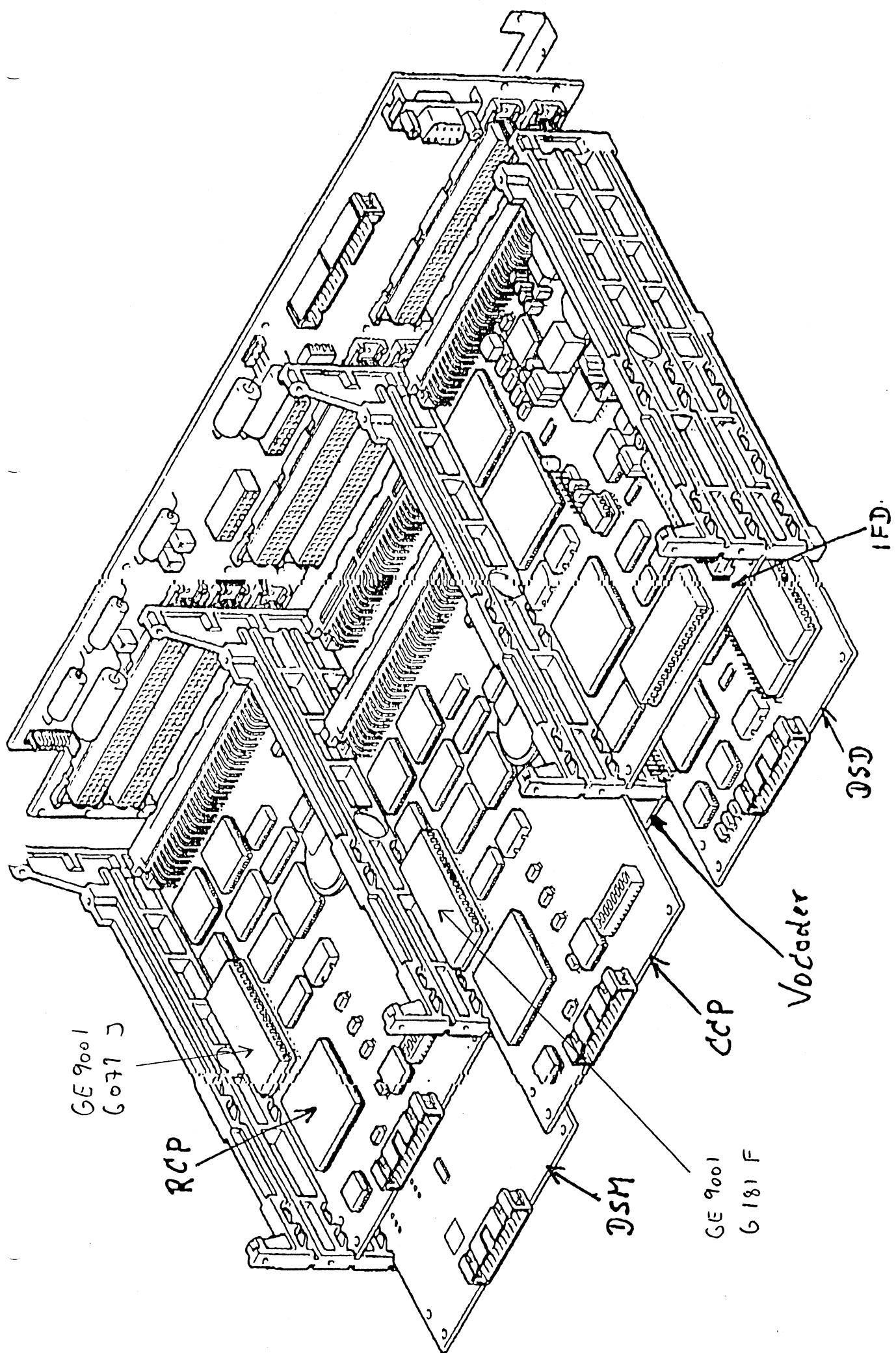
The assembly is performed in the reversed order.

### **6. Final test**

No other update is needed.

To check the funktion of the equipment, turn on the base unit and wait until it have found a satellite. Make a phone call.

Change to another satellite and make another phone call.



## Initialize the handset.

If you are missing the redial function in the dial menu after updating of CCP and RCP board, please follow this procedure.

